



PROGRAMA DE ORIENTACIÓN DE ENFERMERÍA DEL 911 DE AMR

Cuando llama al 911 durante un evento médico, es posible que no necesite un viaje en ambulancia al departamento de emergencias de su hospital local. El nuevo programa innovador de American Medical Response (AMR), desarrollado en colaboración con el pionero del programa Global Medical Response, les da a quienes reciben las llamadas del 911 la opción de conectar con un enfermero orientador para averiguar el tipo de atención adecuada para su situación, lo que incluye cómo y dónde la obtiene.

¿Cómo funciona el programa de Orientación de Enfermería de AMR del condado de Kent ?

Si llama al 911 en una situación que no es potencialmente mortal, los operadores de emergencias lo conectarán con un enfermero orientador que utiliza protocolos médicos para guiarlo a través de opciones para la atención más adecuada. Estos pueden incluir centros de atención de urgencia locales, servicios de telesalud o cuidados personales en el hogar. Además, el personal de enfermería puede coordinar el transporte para quienes llamen.

¿Los EMS responderán a mi llamada y me transportarán a un hospital si me comunico al 911?

Si llama al 911 por una afección grave o una emergencia potencialmente mortal, la persona que recibe la llamada del 911 enviará a los servicios de emergencia urgentes del EMS.

Incluso si inicialmente lo transfieren al programa de Orientación de Enfermería por una situación que no pone en riesgo la vida, el enfermero orientador que utiliza los protocolos aprobados por médicos puede determinar que su afección requiere una visita a la sala de emergencias del hospital como la atención médica más adecuada. En esos casos, le enviarán una ambulancia.

¿Qué factores determinan si mi llamada se transfiere al programa de Orientación de Enfermería de AMR?

El operador del 911 evalúa sus síntomas utilizando preguntas y protocolos médicos de las mejores prácticas del sector para evaluar a fondo sus necesidades médicas. Los protocolos determinan si puede ser transferido a la línea de Orientación de Enfermería. Si es así, el centro 911 le ofrecerá la opción de ser conectado a un enfermero orientador en lugar de enviar inmediatamente a los servicios de emergencia.

¿Cómo determina Orientación de Enfermería a qué clínica médica se me derivará?

Con los protocolos de los médicos, el enfermero orientador lo conectará con un nivel adecuado de atención disponible en función de los siguientes factores:

- Su proveedor de atención primaria actual (si lo tiene)
- Dónde recibe atención con regularidad
- Su ubicación actual y hora del día
- Disponibilidad de proveedores de atención médica locales

Además, si tiene una red de proveedores de preferencia (PPN) a través de su seguro, el enfermero orientador buscará opciones dentro de la red. Si no tiene seguro, el enfermero orientador ayuda a identificar opciones de atención de bajo costo.

¿Programará el enfermero una cita en la clínica médica por adelantado para mí? ¿El personal sabrá cuándo llego y por qué?

Cada clínica tiene citas por orden de llegada que estarán disponibles para las personas que llaman al programa de Orientación de Enfermería de AMR (dentro del área de servicio del condado de Kent de AMR). El enfermero orientador notificará a la clínica sobre la situación, incluida la hora estimada de llegada y los motivos por los que está solicitando atención médica. La clínica lo verá lo antes posible al llegar al lugar.

¿Cuáles son las cualificaciones de los enfermeros orientadores?

Los enfermeros orientadores son enfermeros capacitados en el uso de protocolos médicos que guían la atención en la Orientación de Enfermería del 911. Estos protocolos de médicos determinan el mejor curso de atención en consecuencia.

Si hablo con el enfermero e igual deseo que me lleven al hospital en ambulancia, ¿qué sucede entonces?

Todas las personas que llamen tienen derecho a que una ambulancia responda a su llamada 911. El programa de Orientación de Enfermería del 911 sugiere opciones alternativas que pueden satisfacer mejor sus necesidades específicas a un costo más bajo para usted. Aun así, este programa enviará una ambulancia a su ubicación si se solicita una.

¿Cuándo debo llamar al 911?

Debe llamar al 911 en caso de una emergencia médica grave que crea o tiene el potencial de convertirse en una afección grave o potencialmente mortal. Algunos ejemplos incluyen:

- Dificultad para respirar
- Lesiones graves producto de una caída o un accidente
- Dolor torácico
- Convulsiones
- Ataque cardíaco
- Dolor intenso
- Desmayos
- Otros asuntos urgentes
- Una reacción alérgica grave

Se recomienda que no llame al 911 por enfermedades o lesiones leves que puedan abordarse a través de una cita con un proveedor de atención primaria, como un resfriado, una herida pequeña o un asunto médico de rutina.

Obtenga más información sobre este programa en amr.net/KentCounty911NurseNavigation