



## PROGRAMA DE NAVEGACIÓN DE ENFERMERÍA DEL 911 DE AMR PARA HINDS-JACKSON

### ¿Cómo funciona el Programa de Navegación de Enfermería del 911 de AMR para Hinds-Jackson?

Cuando llama al 911, es posible que no necesite un traslado en ambulancia al Departamento de Emergencias de su hospital local. El Programa de Navegación de Enfermería del 911 de AMR para Hinds-Jackson brinda a los operadores locales del 911 la opción de conectarlo a usted con un navegador de enfermería del 911 que utiliza protocolos aprobados por médicos para conectarlo a su vez con otras opciones de atención.

Así es como funciona. El operador del 911 puede transferirlo a la Navegación de Enfermería del 911 dependiendo de sus circunstancias. Si el operador del 911 lo transfiere a la Navegación de Enfermería, usted hablará con un navegador de enfermería del 911 sobre sus necesidades específicas. Utilizando protocolos aprobados por médicos, el navegador de enfermería del 911 lo guía rápidamente hacia las opciones de atención alternativas para sus necesidades específicas.

Para satisfacer sus necesidades, un navegador de enfermería del 911 puede recomendarle un centro de atención de urgencia local, de autocuidado en el hogar, regreso al operador del 911 para el envío de una ambulancia, clínicas locales u otras opciones utilizando los protocolos aprobados por el médico. El Programa de Navegación de Enfermería del 911 de AMR para Hinds-Jackson también puede ayudar con el transporte a uno de estos entornos de atención.

### ¿Los proveedores de EMS seguirán respondiendo y llevándome al hospital si llamo al 911?

Si llama al 911 y necesita una ambulancia, el operador del 911 enviará una ambulancia.



 A Global Medical Response Solution

## **¿Qué factores determinan si mi llamada se transfiere al Programa de Navegación de Enfermería del 911 de AMR para Hinds-Jackson?**

El operador del 911 revisa sus inquietudes utilizando los criterios de despacho aprobados por el condado de Hinds. Los criterios del condado de Hinds determinan si puede ser transferido a la línea de Navegación de Enfermería del 911 de AMR para los condados de Hinds-Jackson. El operador del 911 puede luego transferir a la línea de Navegación de Enfermería del 911 de AMR para Hinds-Jackson.

## **¿Cómo determina la línea de Navegación de Enfermería del 911 de AMR para Hinds-Jackson a qué clínica médica me derivarán?**

Utilizando protocolos aprobados por médicos, el navegador de enfermería del 911 lo guiará hacia una opción de atención disponible de acuerdo con:

- El lugar donde normalmente recibe atención médica
- Su ubicación actual y la hora del día
- La disponibilidad de los proveedores locales de atención médica
- Requisitos del seguro, si los hubiera

## **Si hablo con el navegador de enfermería del 911 y aún deseo ser trasladado al hospital en ambulancia, ¿qué sucede?**

Todavía tiene la opción de que una ambulancia responda a su llamada al 911. El Programa de Navegación de Enfermería del 911 de AMR para Hinds-Jackson sugiere opciones alternativas que pueden ajustarse mejor a sus necesidades específicas y, probablemente, a un costo menor.

## **¿Cuándo debo llamar al 911?**

Debe llamar al 911 en caso de una emergencia médica grave que crea que es, o puede llegar a ser, una afección seria o potencialmente mortal. Los ejemplos incluyen:

- Dificultad para respirar
- Dolor en el pecho
- Ataque cardíaco
- Desmayo
- Una reacción alérgica grave
- Lesiones graves por caída o por un accidente
- Convulsiones
- Dolor intenso
- Otros asuntos urgentes

Obtenga más información sobre este programa en [amr.net/HindsJackson911NurseNavigation](http://amr.net/HindsJackson911NurseNavigation)