



PROGRAMA DE NAVEGACIÓN DE ENFERMERÍA DEL 911 DE STANISLAUS

Cuando llama al 911 con una preocupación de salud, es posible que no necesite un traslado en ambulancia al Departamento de Emergencias de su hospital local. El nuevo programa de American Medical Response (AMR), desarrollado en colaboración con Valley Regional Emergency Communication Center (VRECC) y el pionero del programa Global Medical Response, ofrece a los operadores del 911 la opción de ponerlo en contacto con un navegador de enfermería que puede orientarlo hacia opciones alternativas.

¿Cómo funciona el programa de Navegación de Enfermería del 911 de Stanislaus?

Cuando llama al 911 por una preocupación de salud que se considera menos crítica, los operadores lo conectarán con un navegador de enfermería que usará pautas aprobadas por un médico para determinar si es adecuado un entorno alternativo. Estas pautas pueden incluir una sala de emergencias, un centro de atención de urgencias, una clínica, una consulta de telesalud, atención domiciliaria u otro entorno de atención. Además, los enfermeros pueden coordinar transporte para los pacientes.

¿Los proveedores de EMS seguirán respondiendo y llevándome al hospital si llamo al 911?

Si llama al 911 por una afección grave o una emergencia potencialmente mortal, el operador del 911 enviará al personal de EMS para determinar si necesita un traslado al hospital.

Incluso si inicialmente se lo transfiere al programa de Navegación de Enfermería por una situación menos crítica, el navegador de enfermería, aplicando las pautas aprobadas por el médico, puede determinar que su afección requiere una visita a la sala de emergencias del hospital como la atención médica más apropiada. En tales casos, se le enviará una ambulancia.

¿Qué factores determinan si mi llamada se transfiere al programa de Navegación de Enfermería del 911 de Stanislaus?

Para ayudar a los operadores a identificar a las personas que llaman y que podrían ser candidatas adecuadas para la navegación de enfermería, se hace referencia a una lista definida de problemas de salud, elaborada y aprobada por el director médico de los EMS locales. Estas afecciones pueden incluir, entre otros, dolor de garganta, esguinces de tobillo, reacciones alérgicas leves, picaduras de insectos o animales y quemaduras solares.

El navegador de enfermería lo escucha, le hace preguntas importantes y utiliza las pautas aprobadas por el médico para determinar si es apropiado un entorno alternativo, como un centro de atención de urgencias, una clínica cercana, servicios de telesalud o incluso atención domiciliaria. Si necesita transporte, pueden ayudarlo a organizar un traslado que se ajuste a sus circunstancias clínicas, que puede incluir una ambulancia o medios de transporte alternativos.

¿Cómo determina el navegador de enfermería del 911 a qué clínica médica derivarme?

Siguiendo las pautas aprobadas por el médico, el navegador de enfermería lo conectará con el nivel de atención apropiado disponible, según los siguientes factores:

- El lugar donde normalmente recibe atención médica
- Su ubicación actual y la hora del día
- La disponibilidad de los proveedores locales de atención médica

¿El enfermero programará una cita médica con horario establecido? ¿El personal sabrá cuándo llegaré y por qué?

Cada clínica dispone de consultas sin cita previa para los pacientes del programa de Navegación de Enfermería del 911 de Stanislaus. La clínica lo atenderá tan pronto como sea posible a su llegada.

¿Cuáles son las calificaciones de los navegadores de enfermería?

Los navegadores de enfermería son enfermeros capacitados en el uso de pautas médicas aprobadas por el médico que orientan la atención en el programa de Navegación de Enfermería del 911. Estas pautas aprobadas por el médico determinan el curso de atención más adecuado para cada situación.

Si hablo con el enfermero y aún deseo ser trasladado al hospital en ambulancia, ¿qué sucede?

Todo paciente tiene derecho a que una ambulancia responda a su llamada al 911. El programa de Navegación de Enfermería del 911 sugiere opciones alternativas que pueden ajustarse mejor a sus necesidades específicas y, probablemente, a un costo menor. Aun así, el programa enviará una ambulancia a su ubicación si solicita una.

Obtenga más información sobre este programa en amr.net/Stanislaus911NurseNavigation