



PROGRAMA DE NAVEGACIÓN DE ENFERMERÍA DEL 911 DE EVANSVILLE

Cuando llama al 911 durante un evento médico, es posible que no necesite un viaje en ambulancia al departamento de emergencias de su hospital local. El nuevo programa de la ciudad de Evansville, desarrollado en colaboración con el proveedor local de servicios médicos de emergencia (Emergency Medical Services, EMS) American Medical Response y el pionero del programa Global Medical Response, les da a quienes reciben las llamadas del 911 la opción de conectarse con un Navegador de Enfermería para averiguar el tipo de atención adecuada para su situación, lo que incluye cómo y dónde la obtiene.

¿Cómo funciona el programa de Navegación de Enfermería del 911 de Evansville?

Si llama al 911 en una situación que no es potencialmente mortal, los encargados de despacho lo conectarán con un Navegador de Enfermería que utiliza protocolos médicos para guiarlo a través de opciones para la atención más adecuada. Estos pueden incluir centros de atención de urgencia locales, servicios de telesalud u otras opciones. Además, el personal de enfermería puede coordinar el transporte para quienes llamen.

¿Los EMS responderán a mi llamada y me transportarán a un hospital si me comunico al 911?

Si llama al 911 por una afección grave o una emergencia potencialmente mortal, la persona que recibe la llamada del 911 enviará a los servicios de emergencia urgentes del EMS para determinar si necesita un traslado al hospital de su elección.

Incluso si inicialmente lo transfieren al programa de Navegación de Servicios de Enfermería por una situación que no pone en riesgo la vida, el Navegador de Enfermería que utiliza los protocolos del médico puede determinar que su afección requiere una visita a la sala de emergencias del hospital como la atención médica más adecuada. En esos casos, le enviarán una ambulancia.

¿Qué factores determinan si mi llamada se transfiere al programa de Navegación de Enfermería del 911 de Evansville?

El operador del 911 utiliza preguntas y protocolos médicos de las mejores prácticas del sector para evaluar a fondo sus necesidades médicas. Los protocolos determinan si puede ser transferido a la línea de Navegación de Enfermería. Si es así, el centro 911 le ofrecerá la opción de ser conectado a un Navegador de Enfermería en lugar de enviar inmediatamente una ambulancia.



En asociación con



¿Cómo determinan la Navegación de Enfermería a qué clínica médica se me derivará?

Utilizando los protocolos de los médicos, el Navegador de Enfermería lo conectará con la opción adecuada disponible en función de:

- su proveedor de atención primaria actual (si lo tiene);
- dónde recibe atención con regularidad;
- su ubicación actual y hora del día;
- la disponibilidad de proveedores de atención médica locales.

Además, si tiene una red de proveedores de preferencia (PPN) a través de su seguro, el Navegador de Enfermería buscará opciones dentro de la red.

¿Programará el enfermero una cita en la clínica médica por adelantado para mí a una hora fija? ¿El personal sabrá cuándo llego y por qué?

Cada clínica tiene citas por orden de llegada que estarán disponibles para las personas que llaman al Programa de Navegación de Enfermería del 911 de Evansville. El Navegador de Enfermería notificará a la clínica sobre la situación, incluida la hora estimada de llegada y los motivos por los que está solicitando atención médica. La clínica lo verá lo antes posible al llegar al lugar.

¿Cuáles son las cualificaciones de los coordinadores de enfermería?

Los Navegadores de Enfermería son enfermeros capacitados en el uso de protocolos médicos que guían la atención en la Navegación de Enfermería del 911. Estos protocolos de médicos determinan la mejor opción en consecuencia.

Si hablo con el enfermero e igual deseo que me lleven al hospital en ambulancia, ¿qué sucede entonces?

Todas las personas que llamen tienen derecho a que una ambulancia responda a su llamada al 911. El programa de Navegación de Enfermería del 911 sugiere opciones alternativas que pueden satisfacer mejor sus necesidades específicas a un costo más bajo. Aun así, este programa enviará una ambulancia a su ubicación si se solicita una.

¿Cuándo debo llamar al 911?

Debe llamar al 911 en caso de una emergencia médica grave que crea o tiene el potencial de convertirse en una afección grave o potencialmente mortal. Algunos ejemplos incluyen:

- Dificultad para respirar
- Dolor torácico
- Ataque cardíaco
- Desmayos
- Una reacción alérgica grave
- Lesiones graves producto de una caída o un accidente
- Convulsiones
- Dolor intenso
- Otros asuntos urgentes

Se recomienda que no llame al 911 por enfermedades o lesiones leves que puedan abordarse a través de una cita con un proveedor de atención primaria, como un resfriado, una herida pequeña o un asunto médico de rutina.



ESCANEE O LLAME AL **812.421.6500** PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE ESTE PROGRAMA.



En asociación con

